

リモートサポートの手順 for Mac

2021/08/03 株式会社松風

- 1 **for Mac** をクリックすると自動的にダウンロードが開始されます。
そのまま完了まで待ってから、プログラムを起動してください。

■ブラウザが Safari の場合

ブラウザ上部に下記のような画面が出たらクリックします。



■ブラウザが Google Chrome の場合

ブラウザ下部に下記のような画面が出たらボタンをクリックします。



- 2 「TeamViewer QuickSupportはインターネットからダウンロードされたアプリケーションです。
開いてもよろしいですか？」

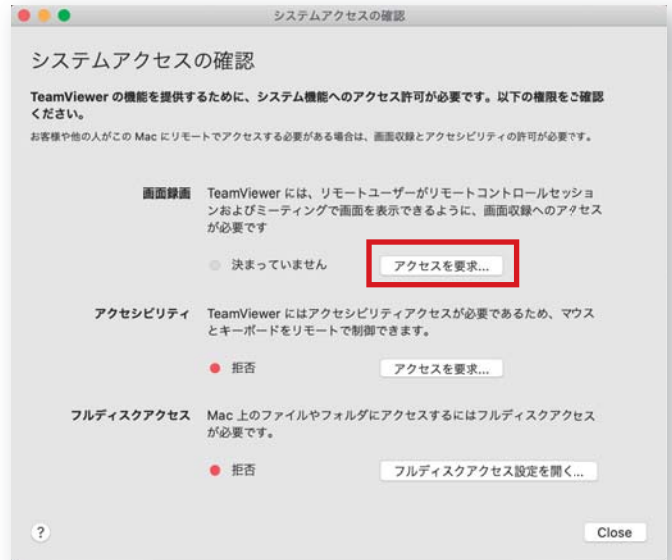
と尋ねられますので「開く」をクリックします。



- 3 [ライセンス契約]画面が表示されます。
“EULAとDPAに同意します” にチェックを入れ
「続行」をクリックします。



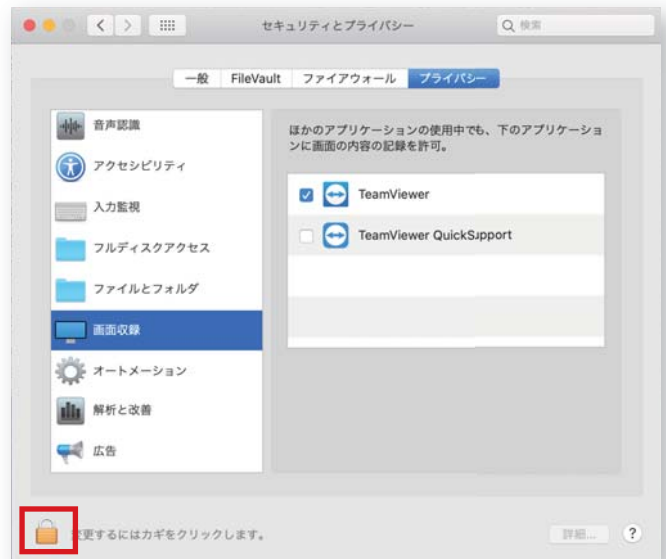
4 [システムアクセスの確認]画面が表示されます。
画面録画の「アクセスを要求…」をクリックします。



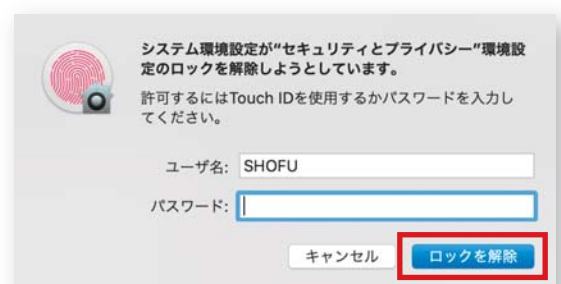
5 「TeamViewer QuickSupport.appで
このコンピューターの画面を記録しようとしています」
と警告が表示されます。
「システム環境設定を開く」をクリックします。



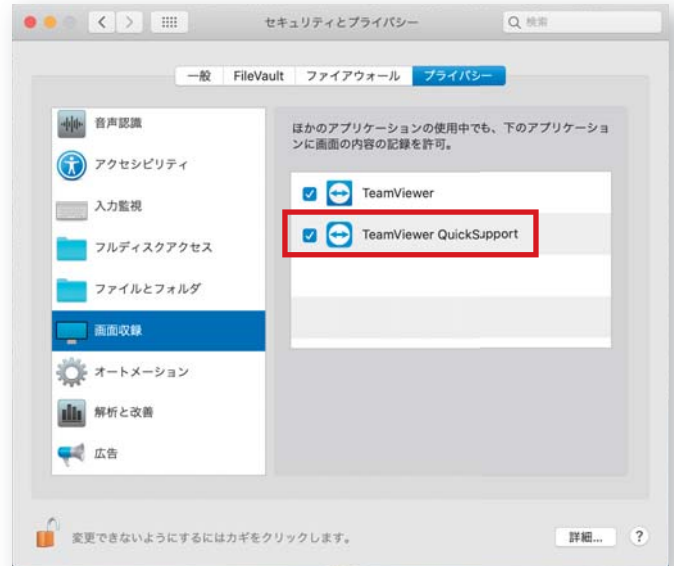
6 [セキュリティとプライバシー]画面が表示されます。
画面収録が選択されていることを確認し、
画面左下の鍵マークをクリックします。



7 「システム環境設定が“セキュリティとプライバシー”
環境設定のロックを解除しようとしています。」
と警告が表示されます。
パスワードを入力し、ロックを解除をクリックします。



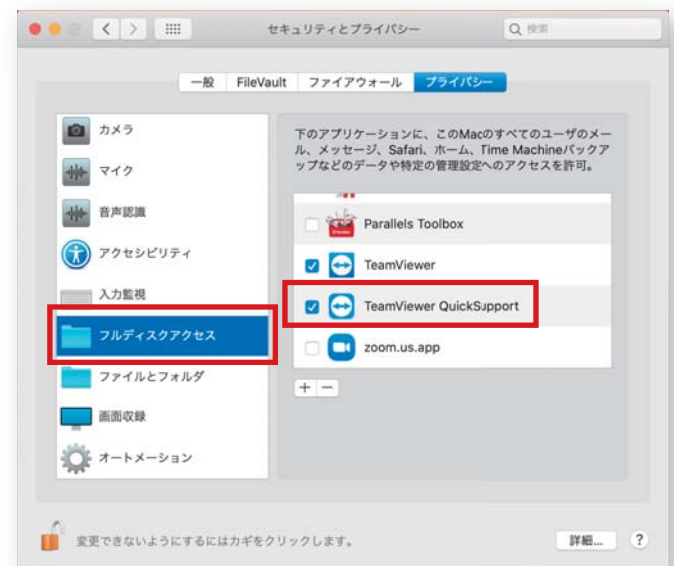
8 [TeamViewer QuickSupport]をクリックし、
チェックを入れます。



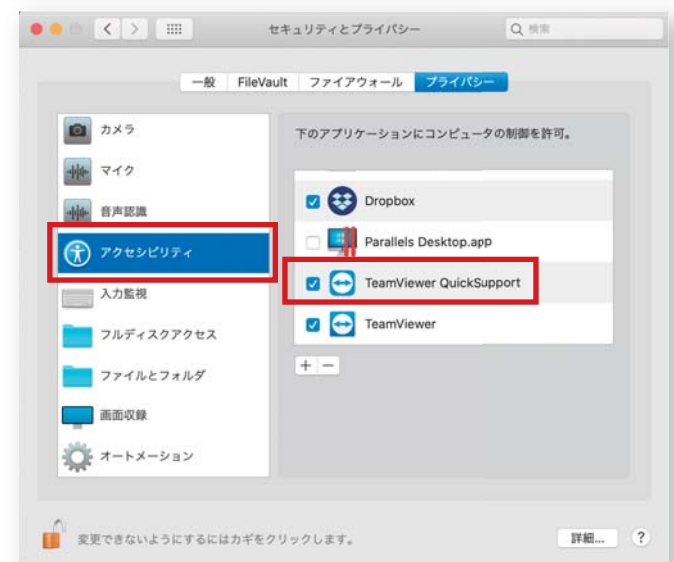
9 「“TeamViewer QuickSupport.app”は、
終了するまで画面の内容を記録できません。」
と表示されます。
「今すぐ終了」をクリックします。



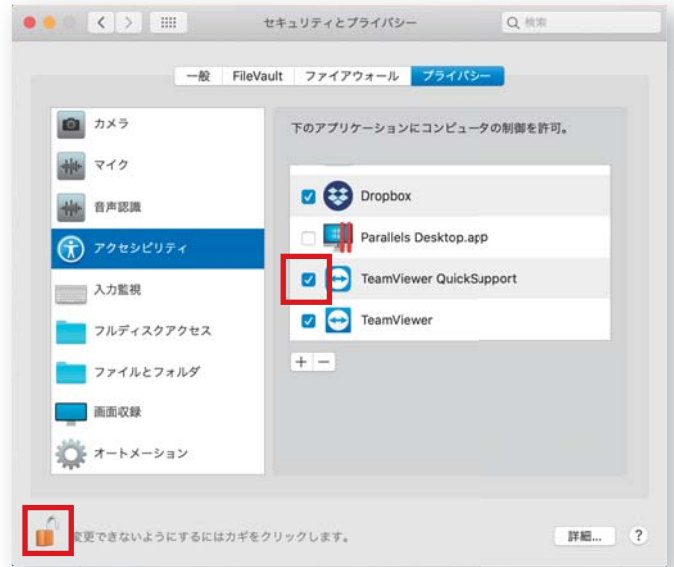
10 [フルディスクアクセス]を選択後、
TeamViewer QuickSupport
にチェックを入れます。




11 [アクセシビリティ]を選択後、
TeamViewer QuickSupport
にチェックを入れます。



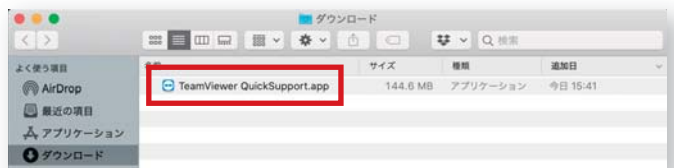
12 画面収録、フルディスクアクセス、
アクセシビリティそれぞれの画面で
TeamViewer QuickSupportに
チェックが入っていることを確認し、
画面左下のカギマークをクリックします。



13 鍵マークがロック状態になったことを確認し、
画面左上の  をクリックします。



14 ダウンロードフォルダに保存された
TeamViewerQSを起動します。



15 下記のような画面が開きます。
弊社のサポート担当者に「使用中のID」と「パスワード」をお伝えください。

